

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 679/2016

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι σημαντική. Για αυτό τον λόγο, στόχος του παρόντος εντύπου είναι να ενημερώσουμε τους ασφαλισμένους και τα πρόσωπα που εμπλέκονται σε δικαστικές και διοικητικές διαδικασίες (για παράδειγμα, αντίδικοι, μάρτυρες κ.ο.κ.) σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που πραγματοποιείται σε προγράμματα Νομικής Προστασίας, που πραγματοποιείται από την εταιρία μας με την επωνυμία «ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων» εδρεύουσα στη Θέρμη Θεσσαλονίκης (14ο χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης– Πολυγύρου), με Α.Φ.Μ. 094342626, Δ.Ο.Υ. Θεσσαλονίκης, ως νομίμως εκπροσωπείται (στο εξής «η Εταιρία»), από κοινού με την εταιρία «ARAG SE» (Ευρωπαϊκή Εταιρία), κατ' εφαρμογή των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (Γ.Κ.Π.Δ./Ε.Ε. 679/2016). Ειδικότερα θέλουμε να ενημερώσουμε:

1. Για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας; Ποιες νομικές βάσεις έχουν οι επεξεργασίες;

Οι σκοποί για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, συνίστανται στους εξής:

α.	Την πρόταση ασφάλισης και την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου στο στάδιο που προηγείται της σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης προκειμένου να γίνει εκτίμηση του προς ασφάλιση κινδύνου, να καθοριστούν οι γενικοί και ειδικοί όροι αυτής, καθώς και ο υπολογισμός του ανάλογου ασφαλιστρού. Η επεξεργασία των δεδομένων σας είναι απαραίτητη για να ληφθούν μέτρα πριν από τη σύναψη σύμβασης.
β.	Τη διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης σε περίπτωση επέλευσης της ζημίας, συμπεριλαμβανομένου του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ασφαλισμένων και τρίτων προσώπων που εμπλέκονται στη ζημία, είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε θέματα που άπτονται της Νομικής και Ποινικής Προστασίας, πραγματοποιείται από τη συνεργαζόμενη ασφαλιστική εταιρία «ARAG SE».
γ.	Την απάντηση σε αναφορές προς την Τράπεζα της Ελλάδος, τη συμμόρφωση προς τις φορολογικές υποχρεώσεις, την παροχή στοιχείων στα πλαίσια ελέγχων που διενεργούνται από Εποπτικές Αρχές κ.α. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της Εταιρίας με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.
δ.	Την έρευνα που δύναται η Εταιρία να πραγματοποιήσει σε σχέση με άλλες, παρελθούσες ή μελλοντικές, αιτήσεις ασφάλισης, ή η διερεύνηση της ασφαλιστικής απάτης. Η επεξεργασία δεδομένων, σε αυτές τις περιπτώσεις είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρία και οι συνεργάτες της.

ε.	Τη λήψη ενημερωτικών μηνυμάτων, σχετικά με την ασφάλιση μέσω SMS email, με σκοπό την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών εφόσον οι ασφαλισμένοι/λήπτες της ασφάλισης συναινούν σε αυτό.
ζ.	Τη λήψη ενημερώσεων για διαφημιστικούς, εμπορικούς ή ερευνητικούς σκοπούς εφόσον οι ασφαλισμένοι/λήπτες της ασφάλισης συναινούν σε αυτό.
η.	<p>Η συνεργαζόμενη εταιρία ARAG, ενδέχεται επίσης να επεξεργαστεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα, όπως επίσης, δεδομένα υγείας. Τα δεδομένα αυτά, εμπίπτουν στην έννοια της Ειδικής Κατηγορίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.</p> <p><u>Η συλλογή τέτοιων στοιχείων πραγματοποιείται με σκοπό:</u></p> <p>1) τη διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης νομικής προστασίας σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης, 2) τη δικαστική διευθέτηση αποζημιώσεων.</p> <p><u>Για τους ως άνω σκοπούς η επεξεργασία βασίζεται, ανάλογα με την περίπτωση:</u></p> <p>α) στη συγκατάθεσή σας με την ιδιότητα σας ως ασφαλισμένου, ή τρίτου εμπλεκόμενου προσώπου, β) στην εκτέλεση και άσκηση δικαιωμάτων που πηγάζουν από την ασφαλιστική σύμβαση και γ) στη θεμελίωση, άσκηση υποστήριξη νομικών αξιώσεων.</p>

2. Πηγή πληροφόρησης

	<p>Η Εταιρία συλλέγει προσωπικά δεδομένα που περιλαμβάνονται στην αίτηση ασφάλισης, στα συνοδευτικά αυτής έγγραφα και δικαιολογητικά και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα, τα οποία ο ίδιος ο ασφαλισμένος έχει γνωστοποιήσει ή θα γνωστοποιήσει σε αυτές, στο μέλλον είτε προφορικά είτε με οποιοδήποτε άλλο μέσο, έγγραφο ή ηλεκτρονικό, μέσω των συνεργαζόμενων μαζί της ασφαλιστικών διαμεσολαβητών, συνεργαζόμενων δικηγόρων ή άλλων εξουσιοδοτημένων προσώπων.</p>
--	---

3. Είδη δεδομένων προς επεξεργασία ανάλογα με τον τύπο του ασφαλιστηρίου

Η επεξεργασία δεδομένων από την Εταιρία περιλαμβάνει τις εξής κατηγορίες:

α.	<p>Δεδομένα Ταυτοποίησης και Επικοινωνίας συμβαλλόμενου/λήπτη της ασφάλισης και εμπλεκόμενων προσώπων</p> <p>Επώνυμο, όνομα ασφαλισμένων, κωδικός ασφαλισμένου και αριθμός συμβολαίου, Διεύθυνση Τηλέφωνο, Α.Φ.Μ ασφαλισμένου, επάγγελμα, Ημερομηνία Γέννησης, Τηλέφωνο Σταθερό, Τηλέφωνο Κινητό, Κύριο Επάγγελμα, email, Διεύθυνση Αλληλογραφίας, Τ.Κ., Πόλη.</p>
β.	<p>Δεδομένα Πληρωμής</p> <p>π.χ. Πάγια εντολή χρέωσης Τραπεζικού Λογαριασμού κ.ά.</p>
γ.	<p>Δεδομένα Ασφάλισης και Διακανονισμού σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικού κινδύνου</p> <p>Τα δεδομένα και δικαιολογητικά που συλλέγονται προκειμένου να διαχειριστούμε την ασφαλιστική σας σύμβαση, ανάλογα με το είδος του ασφαλιστικού συμβολαίου (π.χ. σε σχέση με την οικονομική/περιουσιακή κατάσταση, δεδομένα για οδηγική συμπεριφορά (driving history), περιστατικά τροχαίου ατυχήματος, δεδομένα εργασιακά/επαγγελματικής δραστηριότητας)</p>

<u>Δεδομένα υγείας και ποινικών καταδικών ή αδικημάτων, ανάλογα με το είδος του ασφαλιστικού συμβολαίου</u>

4. Αποδέκτες

Τα δεδομένα σας ανάλογα με το είδος του ασφαλιστηρίου κοινοποιούνται, στους κάτωθι:

α.	Διοικητικές και φορολογικές αρχές που διενεργούν ελέγχους στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους
β.	Δικαστήρια και Ανακριτικές αρχές σε περίπτωση που γεννηθούν επίδικες αξιώσεις λόγω της διαχείρισης της ασφαλιστικής σύμβασης

Οι συνεργάτες της Εταιρίας έχουν λάβει δέσμευση εμπιστευτικότητας. Επιπλέον, τηρούν όλες τις προϋποθέσεις που θέτει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων.

5. Διαβίβαση εκτός Ε.Ε.

Η Εταιρία συνεργάζεται με αντασφαλιστές που έχουν έδρα εκτός της Ε.Ε. και Ε.Ο.Χ. Στις μεμονωμένες περιπτώσεις που η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ασφαλισμένων και προσώπων που εμπλέκονται σε επελθούσες ζημίες, προς αντασφαλιστές που έχουν την έδρα τους εκτός της Ε.Ε. και Ε.Ο.Χ., καταστεί απαραίτητη, πραγματοποιείται με τις προϋποθέσεις και τις εγγυήσεις που θέτει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων και συγκεκριμένα, μέσω τυποποιημένων συμβατικών ρητρών προστασίας δεδομένων. Ωστόσο η Εταιρία δεν θα διαβιβάσει προσωπικά σας δεδομένα εκτός Ε.Ε.

6. Χρόνος επεξεργασίας

Η Εταιρία θα συλλέγει, αποθηκεύει και εν γένει θα επεξεργάζεται τα δεδομένα σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τα δεδομένα τηρούνται για όσο χρόνο διαρκεί η ασφαλιστική σύμβαση και οπωσδήποτε μέχρι την παραγραφή των αξιώσεων που προκύπτουν από αυτή τη σύμβαση και για είκοσι (20) έτη μετά τη λήξη της με οποιονδήποτε τρόπο. Σε περίπτωση δικαστικής διεκδίκησης αξιώσεων που προκύπτουν από τη σύμβαση ασφάλισης, μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας στο Δικαστήριο. Τα δεδομένα που συλλέγονται για τη λήψη εγγράφων που αφορούν στην ασφάλιση, μέσω SMS και ενημερώσεων για διαφημιστικούς σκοπούς διατηρούνται για όσο χρόνο διαρκεί η ασφάλιση και για δύο (2) έτη μετά τη λήξη της. Σε περίπτωση που το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο δεν συναφθεί, για οποιοδήποτε λόγο, τα δεδομένα τηρούνται για πέντε (5) έτη.

7. Αυτοματοποιημένη επεξεργασία δεδομένων

Η Εταιρία δεν επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να κάνει χρήση αυτοματοποιημένων διαδικασιών για τη λήψη αποφάσεων που σας αφορούν, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

8. Δικαιώματα υποκειμένου δεδομένων

Στις περιπτώσεις που η επεξεργασία των δεδομένων σας βασίζεται στη συγκατάθεση, ως υποκείμενο των δεδομένων ενημερώνεστε ότι έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή την παρούσα συγκατάθεση, καθώς και για τις συνέπειες της τυχόν ανάκλησης κατά περίπτωση. Ειδικότερα, στην περίπτωση που ανακαλείται η συγκατάθεση ως προς την επεξεργασία των δεδομένων, η επεξεργασία των οποίων είναι απολύτως αναγκαία για την εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση. Το ίδιο δύναται να συμβεί σε περίπτωση μη συγκατάθεσης σε υφιστάμενα ασφαλιστήρια. Εάν η ανάκληση της συγκατάθεσης γίνει κατά το προσυμβατικό στάδιο, τότε η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αρνηθεί

τη σύναψη της σύμβασης. Η ανάκληση της συγκατάθεσης, δεν θίγει, ωστόσο, τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.

Επιπλέον, σας ενημερώνουμε για τα κάτωθι αναφερόμενα δικαιώματά σας, όπως αυτά ισχύουν υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Ε.Ε.679/2016). Συγκεκριμένα έχετε δικαίωμα:

- Να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα που τελούν υπό επεξεργασία από την Εταιρία δυνάμει της ασφαλιστικής σύμβασης.
- Να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών ή ανεπικαιρων δεδομένων που σας αφορούν ή τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων.
- Να ζητήσετε τη διαγραφή δεδομένων σας από τα αρχεία της Εταιρίας εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη για την επιδίωξη των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεγεί.
- Να ζητήσετε τον περιορισμό της χρήσης δεδομένων σας σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειάς τους.
- Να λαμβάνετε τα δεδομένα που έχετε ο ίδιος παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο.
- Να εναντιώνεστε στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού σας χαρακτήρα.

Η άσκηση των προαναφερόμενων δικαιωμάτων προϋποθέτει την υποβολή, χωρίς κόστος, έγγραφης αίτησης στην Εταιρία.

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικό με τα προσωπικά σας δεδομένα μπορείτε να απευθυνθείτε στον αρμόδιο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Εταιρίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@interlife.gr. Σε κάθε περίπτωση, έχετε δικαίωμα να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είτε σε γραπτή μορφή (Κηφισιάς 1 - 3, Τ.Κ. 115 23) είτε ηλεκτρονικά (www.dpa.gr). Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των προαναφερόμενων δικαιωμάτων, η Εταιρία θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την απάντηση του αιτήματός σας εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη της σχετικής αίτησης, ενημερώνοντας γραπτώς για την ικανοποίησή του ή τους λόγους που την εμποδίζουν.

Για την επεξεργασία των δεδομένων σας από την συνεργαζόμενη εταιρία ARAG μπορείτε να λάβετε πληροφορίες στον σύνδεσμο <https://www.arag.gr/gr/templates/arag/PdfDocs/arag-privacy-policy-website.pdf>